

Esperienza sviluppata presso il Tribunale Ordinario di Campobasso finalizzata a migliorare i percorsi di comunicazione tra Tribunale e avvocati del foro di Campobasso.

Gli strumenti oggi offerti dalle nuove tecnologie (posta elettronica, sito internet, posta certificata, ecc.) hanno consentito di progettare, in modo strutturale, un percorso di comunicazione con gli avvocati del foro di Campobasso.

Si è pensato di far pervenire, a partire dal mese di marzo 2008, mediante posta elettronica e per il tramite del Consiglio dell'Ordine, a tutti gli avvocati del foro di Campobasso, nelle giornate del venerdì di ciascuna settimana, il calendario delle udienze che si terranno dal lunedì al sabato della settimana successiva. In tale calendario vengono analiticamente indicate tutte le udienze (civili, penali, ecc.) con il nome del magistrato e con l'esatta indicazione dell'aula di udienza (l'ufficio ha due sedi e ciò rende ancor più necessaria un'adeguata informazione preventiva) ove saranno celebrate, ecc.

Sempre utilizzando lo stesso veicolo di informazione vengono comunicate a tutti gli avvocati del foro, non appena l'ufficio ne è a conoscenza, le udienze che non si terranno (per impedimento sopraggiunto del magistrato o per altre cause) e le relative date di rinvio.

Tutte le informazioni di cui innanzi (calendario settimanale delle udienze, rinvii, ecc.) vengono anche inserite, con la stessa tempistica, nel sito internet del Tribunale di Campobasso e possono essere consultate da coloro che ne abbiano interesse (avvocati, consulenti tecnici, periti, curatori fallimentari, testimoni, cittadini, ecc.).

Le predette comunicazioni vengono, inoltre, inviate, sempre per posta elettronica, a tutti i magistrati e al personale amministrativo del Tribunale di Campobasso, ai magistrati della locale Procura della Repubblica, all'Avvocatura Distrettuale dello Stato di Campobasso, agli avvocati dell'INPS, INAIL, ecc.

Un sistema di comunicazione attraverso nuove tecnologie, che consentono agli avvocati di ricevere importanti informazioni direttamente presso la loro postazione di lavoro, o in qualunque luogo si trovino, purchè dispongano di un collegamento alla posta elettronica, produce un considerevole beneficio.

Conoscere con anticipo le udienze che si terranno settimanalmente (con l'esatta indicazione dell'aula, del magistrato, ecc.) e quelle che eventualmente non si potranno celebrare, consente agli avvocati di pianificare il loro lavoro proficuamente e senza perdite di tempo (si pensi, nei casi di rinvii, all'inutile presenza in udienza di avvocati, testimoni, ausiliari del giudice, ecc.).

Siffatti benefici vengono indirettamente percepiti anche dal personale di cancelleria, che vede ridotto, in modo significativo, il numero dei soggetti che vi si rivolgono per informazioni relative alle udienze da tenersi (aula, orario, ecc.) e a quelle eventualmente rinviate.

L'acquisizione, sul sito del Tribunale, di tutte le notizie dà, altresì, la possibilità, agli avvocati e a tutti i soggetti che interferiscono con il Tribunale di Campobasso, di avere, con anticipo, utili informazioni relative alle varie udienze.

Anche i magistrati della locale Procura della Repubblica dispongono di un ulteriore ausilio utile alla programmazione delle loro attività.

Oggi, a distanza di alcuni mesi dalla sua attivazione, l'esperienza sopra descritta è ritenuta uno strumento prezioso da erogare senza alcuna interruzione; il venerdì di ciascuna settimana i destinatari del calendario (avvocati, ecc.) desiderano conoscere la situazione aggiornata delle udienze da tenersi nella settimana successiva per pianificare i loro impegni, senza inutili perdite di tempo a causa di notizie apprese all'ultimo minuto o tardivamente.

Questa iniziativa è stata molto apprezzata dagli avvocati e dagli altri destinatari, in particolare il Consiglio dell'Ordine di Campobasso ha espresso la sua gratitudine per quanto posto in essere da questo Tribunale, al fine di migliorare l'efficienza dell'ufficio attraverso il potenziamento dei sistemi di comunicazione tra soggetti che interagiscono e ricevono diretti benefici.

Ulteriore riconoscimento è pervenuto dalla Prefettura di Campobasso che, in questi ultimi mesi, ha effettuato un monitoraggio tra tutte le Amministrazioni Pubbliche al fine di individuare esperienze eccellenti di buone organizzazioni o di best practices da diffondere tra tutti i soggetti istituzionali che fanno parte della Conferenza Permanente Provinciale e Regionale.

A conclusione della rilevazione è stata ritenuta meritevole di attenzione l'esperienza in atto presso il Tribunale di Campobasso, finalizzata a migliorare i sistemi di comunicazione interna ed esterna, nonché a far crescere la customer satisfaction attraverso la predisposizione settimanale del calendario di udienze inviato per posta elettronica a tutti gli avvocati del foro di Campobasso.

Nella qualità di dirigente, nonché di promotore di siffatta iniziativa, sono stato invitato a presentare tale esperienza in un incontro tenutosi il 24 ottobre 2008, presso la Prefettura di Campobasso, cui hanno partecipato i componenti della Conferenza Permanente Provinciale e Regionale (vertici delle Amministrazioni Locali, Forze Armate, Polizia e Dirigenti delle Amministrazioni Periferiche dello Stato ed Enti Pubblici).

Nell'incontro ho anche proiettato le allegate slides che fanno meglio comprendere l'attività posta in essere nel mio ufficio e ne sintetizzano i punti salienti.

Campobasso, 3 novembre 2008

Silvestro Pezzuto – Dirigente Amministrativo Tribunale di Campobasso
tel. 0874-400238 cell. 3346541925